

ALLMÄNNA VILLKOR

Gällande per den 1 januari 2026

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för tjänster som tillhandahålls av IAM Advokatbyrå AB (nedan "IAM") för klientens räkning.

Dessa allmänna villkor kan komma att ändras. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på iamlaw.se. Ändringar gäller endast uppdrag som antagits efter att de ändrade villkoren publicerats, om inte annat överenskoms för det enskilda uppdraget.

Genom att instruera eller anlita IAM anses klienten ha godkänt dessa villkor, vilka – tillsammans med eventuellt uppdragsbrev eller andra överenskommelser – utgör det avtal som gäller mellan klienten och IAM.

2. Uppdragets utförande

IAM:s tjänster och rådgivning utformas utifrån de förutsättningar, fakta och instruktioner som lämnas av klienten eller dess företrädare. IAM har rätt att utgå från att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.

Rådgivning är specifik för det enskilda uppdraget och anpassad efter gällande rätt vid tidpunkten för rådets lämnande. Råd och arbetsresultat kan inte förutsättas vara tillförlitliga i andra sammanhang eller för andra ändamål. Skattefrågor och skatterättsliga konsekvenser omfattas inte av rådgivningen om inte ett särskilt skriftligt avtal träffats härom.

IAM tillhandahåller rådgivning avseende svensk rätt. Uttalanden om utländsk rätt grundar sig på erfarenhet och kunskap som är allmänt känd och utgör inte juridisk rådgivning. IAM kan vid behov och efter överenskommelse samarbeta med, eller förmedla kontakt med, externa rådgivare med kompetens inom den aktuella jurisdiktionen.

Om IAM anlitar eller samarbetar med externa rådgivare inom ramen för ett uppdrag sker detta för klientens räkning. IAM ansvarar inte för sådana rådgivares tjänster, råd eller eventuella fel. Klienten och inte IAM ansvarar för kostnader och arvoden som sådana rådgivare debiterar.

3. Intressekonflikt och identitetskontroll

I enlighet med Sveriges Advokatsamfundets regler äger IAM rätt att neka ett uppdrag utan att ange skäl. Information om att en förfrågan gjorts omfattas av sekretess, med undantag för om förfrågan eller omständigheterna för den kan anses vara allmänt känd.

Innan ett uppdrag kan accepteras genomförs en jävskontroll utifrån tillgänglig information.

Klienten ansvarar för att lämna de uppgifter som krävs för en tillförlitlig bedömning. Bedömningen sker i enlighet med god advokatsed.

Om IAM efter uppdragets påbörjande får kännedom om omständigheter som skulle ha lett till att uppdraget inte accepterats, kan IAM komma att avsäga sig uppdraget.

För vissa uppdrag är IAM enligt lag skyldigt att kontrollera och dokumentera klientens identitet samt förekomsten av verklig huvudman. IAM kan behöva begära in identitetshandlingar och inhämta information från offentliga register. Sådana handlingar kan komma att arkiveras.

IAM är skyldigt att rapportera misstankar om penningtvätt eller finansiering av terrorism till behöriga myndigheter. IAM är i en sådan situation förhindrat att underrätta klienten och måste avböja eller frånträda uppdraget. IAM bär inget ansvar för skada som uppkommer till följd av att dessa skyldigheter iaktas.

4. Arvoden och kostnader

Arvoden följer alltid Advokatsamfundets vägledande regler för god advokatsed. Om inte annat avtalats särskilt för uppdraget baseras arvodet på en rad faktorer såsom (i) nedlagd tid, (ii) uppdragets komplexitet och den sakkunskap, skicklighet och erfarenhet som uppdraget kräver, (iii) det värde som uppdraget avser och dess betydelse för klienten, (iv) uppnådda resultat och nytta för klienten. Utgångspunkten är nedlagd tid, och övriga faktorer avspeglas i första hand i det timarvode som åsätts uppdraget. Utöver arvode debiteras efter överenskommelse för resor till annan ort, samt för spilltid om betydande.

Efter överenskommelse – särskilt tillämpligt för utbildnings- och talaruppdrag, liksom särskilda strategiska rådgivningsuppdrag – kan arvode i stället avtalas som ett fast belopp, vilket i så fall framgår av uppdragsbekräftelse eller dokumenterad korrespondens mellan klient och IAM.

Arvoden anges alltid exklusive mervärdesskatt.

Om uppdragets art tillåter kan IAM på begäran lämna en kostnadsuppskattning. En sådan uppskattning är inte bindande utan utgör endast en prognos baserad på erfarenhet och tillgänglig information vid tidpunkten för uppskattningen.

5. Fakturering och betalning

Om inte annat avtalats fakturerar IAM löpande, vanligtvis månadsvis, med 20 dagars betalningsvillkor. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Om betalning uteblir trots påminnelse har IAM rätt att uppehålla utförandet av uppdraget, utan ansvar för eventuell skada som klienten därigenom lider.

IAM kan komma att begära förskott på arvode och kostnader. Om inte annat avtalats hålls förskottsbetalning avskilt på klientmedelskonto och avräknas mot kommande fakturor.

6. Immateriella rättigheter och nyttjande av framtaget material

Uppdragsspecifikt material

Juridiska dokument som tagits fram specifikt för klientens uppdrag – såsom avtal, rättsliga analyser, promemorior och andra handlingar avsedda för klientens egen verksamhet – tillhör klienten när avtalat arvode betalats. Klienten äger rätt att fritt nyttja sådant material för de syften för vilka materialet framtagits. Klienten äger även rätt att för samma syften anpassa och vidareutveckla sådant material, under förutsättning att IAM inte av tredje man kan komma att uppfattas som avsändare av sådant modifierat material. IAM ansvarar inte för konsekvenser av att material har modifierats eller av att modifierat material används. Kommersiellt utnyttjande, såsom vidareförsäljning, licensiering eller inarbetning i kommersiella produkter kräver IAM:s skriftliga medgivande.

Utbildnings-, process- och presentationsmaterial

Utbildningsmaterial, presentationer, ramverk, processbeskrivningar och annat material av generell karaktär som IAM tagit fram för bredare användning – inklusive material som i mindre utsträckning anpassats för det aktuella uppdraget – tillhör IAM. Klienten erhåller en icke-exklusiv rätt att använda sådant material inom ramen för det uppdrag för vilket det tillhandahållits. Materialet får inte utan överenskommelse spridas utanför klientorganisationen, reproduceras eller användas för andra ändamål.

Bakgrundsinformation

IAM förbehåller sig rätten till befintliga och självständigt framtagna metodologier, analytiska ramverk, modeller, strukturer, utbildnings- och faciliteringsprocesser, oavsett om dessa återspeglas i leveranser till klienten. Klienten erhåller ingen nyttjanderätt till bakgrundsinformation utöver vad som krävs för att tillgodogöra sig de specifika leveranserna.

7. Klagomål och krav

IAM strävar efter att klienterna alltid ska vara nöjda med utförda tjänster.

Eventuella krav mot IAM ska framställas skriftligen med angivande av de omständigheter som åberopas, så snart klienten fått kännedom om dessa. IAM:s ansvar upphör under alla omständigheter om krav inte framställts inom tre månader från den dag då de aktuella

omständigheterna blivit klienten kända, eller efter rimliga efterforskningar kunnat bli klienten kända.

Klienter som är konsumenter har möjlighet att under vissa förutsättningar vända sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd (Konsumenttvistnämnden, Sveriges advokatsamfund, Box 27321, 102 54 Stockholm).

8. Sekretess och kommunikation

Information som lämnas till IAM skyddas av sekretess enligt lag och av Advokatsamfundets regler om god advokatsed. I vissa fall kan IAM enligt lag vara skyldigt att lämna ut sekretessbelagd information.

I de fall där IAM, inom ramen för ett uppdrag och efter överenskommelse med klienten, anlitar eller samarbetar med externa rådgivare, anses klienten ha lämnat medgivande till att IAM delar sådan information och material som bedöms nödvändigt för att den externa rådgivaren ska kunna utföra sitt uppdrag.

Med klientens medgivande, eller om IAM:s medverkan i ett ärende blivit känd på annat sätt än genom brott mot sekretess, kan IAM och Ia Modin i marknadsföringssyfte hänvisa till uppdraget, dock alltid utan att röja sekretessbelagda eller för klienten känsliga uppgifter.

IAM använder elektronisk kommunikation (e-post via Microsoft), vilket innebär vissa säkerhetsrisker. IAM ansvarar inte för skador till följd av elektronisk kommunikation. För särskilt känslig information kan alternativa lösningar erbjudas.

9. Personuppgifter

IAM är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för uppdrag. Sådana uppgifter kan komma att kompletteras från offentliga och privata register. Uppgifterna behandlas för att administrera och utföra uppdraget samt för att uppfylla rättsliga förpliktelser och god advokatsed.

Personuppgifter behandlas i enlighet med IAM:s integritetspolicy, tillgänglig på iamlaw.se. Genom att anlita IAM godkänner klienten denna behandling och ansvarar för att vidarebefordra relevant information till de egna företrädare och övriga vars personuppgifter kan komma att behandlas.

10. Arkivering

Efter avslutat uppdrag arkiverar IAM relevanta handlingar och material i digitalt format så länge det är motiverat, och alltid under den period som god advokatsed föreskriver. Om inte annat avtalats är IAM inte skyldigt att förvara

originalhandlingar; dessa återlämnas vid anfordran i samband med att uppdraget avslutas.

11. Tvistlösning och tillämplig lag

Dessa villkor, eventuella uppdragsbrev och IAM:s integritetspolicy regleras av svensk rätt utan tillämpning av lagvalsregler.

Tvister ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler (SCC). Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Förfarandespråket är svenska, om parterna inte enas om annat. Skiljeförfarande, information som framkommer under förfarandet samt meddelad skiljedom är konfidentiella och får inte röjas utan IAM:s skriftliga medgivande – utom i den mån det krävs för att bevaka eller verkställa en parts rättigheter, eller om tvingande lag kräver annat.

IAM har utan hinder av ovan alltid rätt att med anledning av förfallna fordringar väcka talan eller inleda annat rättsligt förfarande i allmän domstol.

Klienter som är konsumenter kan även vända sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd enligt vad som anges i punkt 7.